كيفية الاستفادة من مؤتمر تكنولوجيا السفر بأوروبا لعام 2014

شكَّل التقدم التكنولوجي ثورة في أسلوب تعامل المستهلكين مع خطط قضاء عطلاتهم حول العالم من حيث البحث، والشراء، وحجز، ومشاركة، ومقارنة الخدمات التي يحتاجونها.

وقد ساهم التقدم التكنولوجي في تيسير كل ما يتعلق بشركات الطيران، وحجز الفنادق، وحتى حجز سيارات الأجرة، والمطاعم، ومتابعة المصروفات، وهو ما أصبح يعرفه المسافرون المتمرسون وكل من سافر في عطلات سياحية على مدار السنوات القليلة الماضية.

وقد تسبب تسارع وتيرة الابتكارات في إحداث هزة قوية في مجال السفر والسياحة أجبرت متخصصي هذا المجال على إجراء تغييرات استراتيجية كبرى على خطط أعمالهم في جميع أنحاء العالم. ويبقى السؤالين الأهم هو كيف ستتأثر أنت بكل ذلك؟ وإلى أين يتجه هذا المجال في عام 2014؟

لعام 2014، حيث سيأتي أهم متخصصي تكنولوجيا السفر (TTE) ينتظر الكثيرون انعقاد مؤتمر تكنولوجيا السفر بأوروبا الأوربيين من أجل تحديث معارفهم، والتواصل مع زملائهم، والبحث عن أحدث التقنيات، مما سيوفر مكاناً مثالياً للرؤساء التنفيذين البارزين لتناول أهم أعمالهم. وستغطي جلسات المؤتمر أهم الموضوعات والاتجاهات الجديدة التي ستشكل مشهد تكنولوجيا السفر في 2014 وما بعدها.

وسيركز هذا الحدث (الذي سيجرى يومي الرابع والخامس من فبراير القادم في إيرلز كورت 2 في لندن) على أن يقدم منتدى يتم من خلاله مناقشة أفضل الممارسات، وتناول موضوعات هامة مثل تعزيز تجارب المسافرين وتحسين كفاءة وعائدات الأعمال في هذا القطاع. وبالتالي يجب على كل شخص يعمل في قطاع السفر والسياحة (ويرغب في الاستفادة من الأدوات التكنولوجية لتعزيز أعماله) أن يضع هذا المؤتمر في اعتباره لأن أبرز متخصصي هذا المجال يعطون أولوية لحضوره.

وسيتضمن برنامج مؤتمر تكنولوجيا السفر بأوروبا مجموعة من الكلمات الافتتاحية الهامة التي سيلقيها بعض المتخصصين، إلى جانب الحلقات النقاشية المتعلقة بالمجال، وعرض مجموعة من دراسات الحالة، وندوات توعوية للمشترين، وحلقات تفاعلية، مما سيجعله برنامجاً دسماً ومحملاً بالأنشطة ومحيراً لأغلب الزوار الذين يذهبون للمرة الأولى. وهذه أبرز اختياراتي لأهم جلسات البرنامج التي من شأنها أن تحمل فائدة كبيرة لمتخصصي المجال والتي يأتي حضورها على رأس الخطوات اللازمة لتطوير أعمالهم من خلال التكنولوجيا.

- **خارطة طريق تكنولوجيا السفر**

الأربعاء 5 فبراير 2014 ـ من 10:15 مساء إلى 11:10 مساء

ومنظم رحلات، ومتخصص في تكنولوجيا السفر بمناقشة توقعات (OTA)، خلال هذه الجلسة سيقوم وكيل سفريات عبر الإنترنت ما سيكون عليه مستقبل هذا المجال خلال السنوات القليلة القادمة.

- **ثورة التكنولوجيا القابلة للتطبيق**

الأربعاء 5 فبراير 2014 ـ من 1:15 مساء إلى 4:10 مساء

ربما تكون جوجل جلاس (نظارة جوجل) أعلى الأدوات القادمة إلى سوق التكنولوجيا بقوة في الفترة المقبلة. كما أن شركة آبل تخطط لإطلاق الآي ووتش (ساعة آبل) أيضا. وسيتضمن النقاش ما إذا كانت مثل هذه الأدوات ستشتمل على تطبيقات تفيد في مجال السياحة والسفر أم ستبتعد عن هذا القطاع؟

- **البيع بصورة أفضل**

الثلاثاء 4 فبراير من 2:45 مساء إلى 3:40 مساء.

سيتناول موضوع النقاش بهذه الجلسة أهم الطرق المختلفة لكسب المزيد من المال عبر شبكة الإنترنت. وسيشارك بعض الخبراء قصص نجاحهم في جني المزيد من الأرباح من خلال الصور المختلفة لعمليات البيع عبر الويب، وكيف يمكن للتكنولوجيا المساعدة في تحقيق ذلك.

- **خفض التكاليف بكفاءة من خلال التكنولوجيا**

الأربعاء 5 فبراير 2014 من 2:45 مساء إلى 3:45 مساء.

تحتاج شركات إدارة السفر إلى العمل بقوة على زيادة الكفاءة، وخفض التكاليف للحفاظ على قدرتها التنافسية والربحية. والسؤال هو كيف يمكن لشركتك متوسطة الحجم الخاصة بإدارة السفر أن تعمل بكفاءة أكبر من خلال استخدام التكنولوجيا بشكل أفضل لخفض التكلفة وتحسين مستوى الخدمة للعملاء؟

وختاماً يمكن القول لأي شخص يعمل في مجال تكنولوجيا السفر ويسعى لتعزيز تواجده على الإنترنت، أو زيادة معدل مبيعاته، أو حتى تحويل متصفحي موقعه إلى زبائن لديه، أن مثل هذه الجلسات ستمثل بداية جيدة لتحقيق أهدافك. ومع توقع توافد ما يزيد عن 4000 شخصا إلى المؤتمر في إيرلز كورت 2 خلال اليومين المحددين، فإنني أشجع الجميع على التسجيل المبكر والتخطيط لتحقيق أكبر استفادة ممكنة من هذه الزيارة. نراكم في 2014.

سيتم عقد مؤتمر تكنولوجيا السفر بأوروبا يومي الرابع والخامس من فبراير 2014 في منطقة إيرلز كورت 2 في لندن. لمعرفة المزيد عن أهمية الحضور كزائر، أو للتسجيل في المؤتمر يرجى زيارة الموقع: www.traveltechnologyeurope.com

سارينا باتل، مدير المؤتمر، تكنولوجيا السفر بأوروبا

Date: 2013-12-02

Article link:
https://www.tourism-review.net/leading-travel-technology-event-for-professionals-news3952